



Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού

Ταχ. Δ/ση: Παρασίου 1 & Αχαρνών 99

Ταχ. Κώδικας: 104 40 Αθήνα

Πληροφορίες: Ηλίας Νάχμαν

Τηλ.: 210 8233669

Fax: 210 8233772

e-mail: nachman@ekep.gr

Αθήνα, 2 Μαΐου 2011

Αριθμός Πρωτ. : 374/B2/02.05.2011

Προς: ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥΣ

ΘΕΜΑ: Διευκρινίσεις σχετικά με την προκήρυξη του Έργου “ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΥΛΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΕΦΗΒΟΥΣ” (Α.Π. 266/Γ2/01.04.2011)

Σχετικά με την προκήρυξη του ΕΚΕΠ για το έργο με τίτλο “ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΠΥΛΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΕΦΗΒΟΥΣ”, σας παραθέτουμε τις παρακάτω διευκρινίσεις όπως προέκυψαν από τα ερωτήματα υποψηφίων αναδόχων :

- 1) Ο εν λόγω διαγωνισμός διέπεται και από τις διατάξεις του ΠΔ 118/ 2007 όπως ρητά αναφέρεται στην προκήρυξη και ότι δεν προβλέπεται από την παρούσα προκήρυξη ή δεν καλύπτεται από αυτήν ορίζεται και από το εν λόγω ΠΔ .
- 2) Οι Τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στην προκήρυξη καθορίζουν τα ελάχιστα αναγκαία χαρακτηριστικά που απαιτούνται. Σε περίπτωση που η Προκήρυξη αναφέρεται σε συγκεκριμένο είδος (τύπο, μάρκα, εμπορική ονομασία) οτιδήποτε «ισοδύναμο» γίνεται αποδεκτό όπως ευκρινώς αναφέρεται στην προκήρυξη: ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Πίνακες Συμμόρφωσης, σελ. 97, παράγραφος 1.
- 3) Στο **Άρθρο 3** Δεύτερο Στάδιο – Αξιολόγηση Τεχνικών Προσφορών του Κεφαλαίου V της Προκήρυξης το άρθρο 3, παράγραφος 3 έχει ως εξής :

«Κάθε υποκριτήριο βαθμολογείται στην κλίμακα από 100 έως 110 και πολλαπλασιάζεται επί τον συντελεστή βαρύτητάς του (σταθμισμένη βαθμολογία) και όχι «στην κλίμακα από 0 έως 110», όπως εκ παραδρομής αναφέρεται στο τεύχος Προκήρυξης . Ένα υποκριτήριο βαθμολογείται με 100 στην περίπτωση που καλύπτονται ακριβώς οι τεχνικές προδιαγραφές. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται μέχρι 110 στην περίπτωση που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.»

- 4) Στην **σελίδα 18**, Άρθρο 3, Παράγραφος Α, Είναι αποδεκτό να χρησιμοποιηθεί ένα ενιαίο CMS (αντί δυο) μέσα από το οποίο να γίνεται η διαχείριση της Πύλης και του site.

- 5) **Στη σελίδα 18**, Άρθρο 3, Παράγραφος Α, αναφέρεται ότι δε θα απαιτούνται ειδικές τεχνικές γνώσεις από τους διαχειριστές του/των CMS. Πώς ορίζονται οι τεχνικές αυτές γνώσεις; Σχετικά με τις πιο περίπλοκες διαδικασίες που ίσως να χρειαστεί να γίνουν στον ιστότοπο (λ.χ. η ανάρτηση μίας δημοσκοπήσης και η συλλογή των αποτελεσμάτων αυτής), ποιος θα είναι ο υπεύθυνος για την εκτέλεση των απαιτούμενων διαδικασιών;

Απάντηση: Οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΕΚΕΠ μετά την εκπαίδευσή τους και το άνοιγμα σχετικών κωδικών θα μπορούν να ανεβάζουν περιεχόμενο, να το αλλάζουν κλπ χωρίς την ύπαρξη εξειδικευμένων γνώσεων πληροφορικής. Για το ανέβασμα δημοσκοπήσης ή πιο εξειδικευμένων ενεργειών (πχ δικαιώματα χρηστών) αρμόδιος θα είναι ο διαχειριστής του ΕΚΕΠ.

Συνολικά η ενημέρωση της πύλης και του δικτυακού τόπου θα γίνεται ως επί το πλείστον από εργαζόμενους του ΕΚΕΠ με βασικές γνώσεις χρήσης πληροφορικής (MS OFFICE κλπ).

- 6) **Στη σελίδα 19**, Άρθρο 3, Παράγραφος Α, αναφέρεται ότι θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας κλειστών ομάδων χρηστών. Εδώ εννοείτε κατηγορίες με “role users” οι οποίοι θα έχουν π.χ. επιλεγμένα διαχειριστικά δικαιώματα και/ή πρόσβαση σε μη ορατές για τους υπόλοιπους χρήστες σελίδες του ιστότοπου και της διαδικτυακής Πύλης;

Απάντηση ΝΑΙ

- 7) **Στη σελίδα 20**, Άρθρο 3, Παράγραφος Β, αναφέρετε την ενσωμάτωση εφαρμογής *e-portfolio*. Αυτή η εφαρμογή είναι ανεξάρτητη θα πρέπει να «τρέχει» στο υπολογιστή του χρήστη αφού την κατεβάσει τοπικά (σε περιβάλλον Windows,). Δεν θα απαιτείται κανενός είδους μεταφορά δεδομένων από τον χρήστη προς την πύλη.

- 8) **Στη σελίδα 21**, Άρθρο 3, Παράγραφος Β, σχετικά με τα βίντεο τα οποία αναφέρονται:

Το ΕΚΕΠ θα παρέχει έτοιμα τα βίντεο στον ανάδοχο.

- 9) **Στη σελίδα 22**, Άρθρο 3, Παράγραφος Β, τα βίντεο στο YouTube θα σε μορφή mpeg4, Σε περίπτωση που ο ανάδοχος επιθυμεί άλλου είδους μορφή θα πρέπει να το καθορίσει στην πρότασή του. Επισημαίνεται ότι ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπαιδεύσει αρμόδιο προσωπικό του ΕΚΕΠ στο ανέβασμα και διαχείριση videos στο youtube.

- 10) **Στη σελίδα 22**, Άρθρο 3, Παράγραφος Β, ο ανάδοχος αναλαμβάνει αποκλειστικά τη εγκατάσταση και διασύνδεση του Real Game και κανενός είδους ανάπτυξη του παιχνιδιού η οποία θα δοθεί από την σχετική εταιρεία που έχει και τα δικαιώματα

- 11) **Στη σελίδα 23**, Άρθρο 3, Παράγραφος Β, αναφέρεται η εφαρμογή Πλοηγός. Ποια βάση δεδομένων χρησιμοποιείται από την εν λόγω εφαρμογή;

Η εφαρμογή πλοηγός χρησιμοποιεί βάση δεδομένων MYSQL SERVER 5.0, Application server: JBOSS και Web server TOMCAT.

- 12) **Σελίδα 99**, Πίνακας File Server

- **Γραμμή 10:** Ενδεικτικοί επεξεργαστές Intel Xeon E5630, 4C, 2.53Ghz, 12M Cache, 5.86GT/s, 80W TDP, Turbo, HT, Memory runs at 1066MHz, ή AMD Athlon X2 «ή ισοδύναμος»

- **Σελίδα 100**, Πίνακας UPS : **γραμμή 64** η αυτονομία είναι δέκα λεπτά (10)

13) Πίνακας Υπολογιστές γραφείου

- Ενότητα: **Μονάδα DVD-RW**

Στη **γραμμή 119** «Τύπος SCSI ή ATAPI»

Διευκρινίζεται :

«Τύπος SCSI ή ATAPI ή SATA»

Αυτό ισχύει και για όλα τις ζητούμενες μονάδες DVD-RW στους λοιπούς πίνακες

- **Γραμμή 127** η μνήμη της κάρτας γραφικών είναι 1024 MB.
- **Γραμμή 159** (όπως και στην **γραμμή 270**) όπου αναφέρεται η ύπαρξη εσωτερικού Fax/Modem 56K. Αποδεκτή είναι η ύπαρξη εξωτερικού fax modem ή η λειτουργία του δικτυακού πολυμηχανήματος (εκτυπωτής σαρωτής αντιγραφικό) παρέχει και fax server, σε περίπτωση που δεν διατεθεί εσωτερικό fax-modem.
- **Γραμμή 189** όπου αναφέρεται το λειτουργικό σύστημα και η σουίτα γραφείου και όπου αλλού αναφέρονται ισχύουν τα εξής: Τα Windows 2007 Professional, είναι τα Windows 7 Professional 64 bit, ενώ όπου αναφέρεται η σουίτα γραφείου Office 2007 Professional μπορεί να προσφερθεί και Office 2010 Professional.

14) Πίνακας Αναβαθμισμένοι Υπολογιστές Γραφείου

- **Γραμμή 241** όπου αναφέρεται η μνήμη της κάρτας γραφικών: Είναι όντως 1256MB το νούμερο. Ήδη στην αγορά κυκλοφορούν κάρτες του 1,3 GB

15) Πίνακας Laptops

- **Γραμμή 327** όπου αναφέρονται οι δίσκοι PCMCIA. Δεν υπάρχει πρόβλημα εάν οι φορητοί διαθέτουν ExpressCard.
- **Γραμμή 358** αντί του «Ασύρματο δίκτυο Intel WiFi Link 5100AGN (802.11a/b/g/n)» όπως τέθηκε εκ παραδρομής

Τίθεται το:

«Ασύρματη δίκτυο που υποστηρίζει πρωτόκολλο 802.11 a/b/g/n ή νεότερες εκδόσεις»

- **Γραμμή 377 και 380**, όπου αναφέρεται σαν απαίτηση η ύπαρξη σειριακής και παράλληλης θύρας : Είναι αποδεκτό να δοθούν αυτές οι θύρες κάνοντας χρήση ενός port replicator ή ενός docking station.

16) Πίνακας Δικτυακοί ασπρόμαυροι laser printer

Σελίδα 119, η **γραμμή 415** προσφερόμενη μνήμη γίνεται 512MB.

Το βήμα αναβάθμισης μνήμης **γραμμή 416**: γίνεται μεγαλύτερο ή ίσο των 128 MB.

Στο κελί 435: Επειδή πρόκειται για εκτυπωτή με τεχνολογία εκτύπωσης στερεάς μελάνης (solid ink) που δε χρησιμοποιεί αναλώσιμο τύμπανο.

Αντί του

«Να συνοδεύεται από ένα (1) toner και ένα (1) τύμπανο (εάν αυτό είναι ξεχωριστό) για κάθε χρώμα που χρησιμοποιείται όπως και για το μαύρο.»

Τίθεται:

«Να συνοδεύεται από ένα (1) toner μαύρου χρώματος και εάν ο ανάδοχος προσφέρει έγχρωμο εκτυπωτή Laser, από ένα (1) πλήρες σετ toner όλων των χρησιμοποιούμενων χρωμάτων»

- **Γραμμή 427** αναφέρεται σαν απαίτηση η δυνατότητα να εκτυπώνει σε ασπρόμαυρο εάν οι κασέτες χρώματος αδειάζουν.

Σε περίπτωση που ανάδοχος προσφέρει έγχρωμο εκτυπωτή Laser, αντί του ελάχιστου ζητούμενου ασπρόμαυρου, αυτός θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτυπώνει σε ασπρόμαυρο ακόμη και όταν οι κασέτες χρώματος είναι κενές.

17) Πίνακας χρονοδιάγραμμα έργου

- **Γραμμή 487** (Διαχείριση του έργου), όπου xxx ο υποψήφιος ανάδοχος συμπληρώνει την συνολική διάρκεια της διαχείρισης του έργου (μαζί με την πιλοτική λειτουργία , χωρίς όμως την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης), με βάση το χρονοδιάγραμμα που ο ίδιος προτείνει.
- **Γραμμή 498** . Αναφέρεται η φράση “Η τεχνική προσφορά περιέχει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα έργου το οποίο επ’ ουδενί λόγω δεν πρέπει να υπερβαίνει το συνολικό μέγιστο χρόνο εκτέλεσης του έργου, (38 μήνες). Απόκλιση από τον συνολικό χρόνο εκτέλεσης του έργου επισύρει αυτόματα τον αποκλεισμό του υποψήφιου αναδόχου από την διαδικασία συνέχισης του διαγωνισμού. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η προς τα κάτω αναπροσαρμογή της διάρκειας της φάσης πιλοτικής λειτουργίας”. Επίσης όπως είναι ευνόητο, δεν επιτρέπεται η προς τα κάτω αναπροσαρμογή της φάσης Τεχνικής Υποστήριξης.

18) Στο **κεφάλαιο VI**, Παράρτημα II (Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς), παρουσιάζεται ο ακόλουθος Πίνακας 5 (πίνακας συνολικών δαπανών συντήρησης) σελ. 142

Η στήλη 3ο έτος του παραπάνω πίνακα για την γραμμή «Συντήρηση / Υποστήριξη Λογισμικού (Software 2), έχει μηδενικές τιμές, επειδή η ζητούμενη υποστήριξη που θα προσφερθεί για το Λογισμικό (Software 2) είναι διετής.

Ο Πρόεδρος του ΕΚΕΠ

Βάλτερ Φισσάμπερ